

Enfin! Le printemps bat son plein et avec lui, la saison de camping arrive à grands pas!

## PRÉOUVERTURE 1<sup>er</sup> mai 2021

La saison officielle du camping débute le 15 mai 2021 tel qu'inscrit sur vos contrats de location.

Nous savons que vous avez hâte! Pour cette raison, nous vous offrons, encore cette année, la possibilité de venir vous installer et de commencer à profiter de vos installations dès le samedi le 1<sup>er</sup> mai. **Cette date est sujette à changements selon l'évolution de la situation, tant au niveau météo qu'au niveau des consignes gouvernementales.**

Mais ATTENTION, la préouverture signifie que nous ne garantissons pas le bon fonctionnement de tous les services d'eau, d'électricité et d'égout. En clair, il s'agit d'une période de « rodage » où des défaillances, réparations urgentes ou autres peuvent survenir fréquemment. Donc, si vous décidez de coucher sur place, veuillez prévoir la possibilité de pannes de courant dans la nuit, le manque d'eau si les lignes sont encore gelées ou encore la possibilité de devoir aller au bloc sanitaire si les lignes d'égouts sont gelées. Malgré la chaleur, l'hiver est rude pour nos installations et parfois, il arrive que certains secteurs prennent des semaines avant de dégeler. Veuillez prévoir le tout et agir en conséquence.

## ACCÈS RESTREINT – SVP RESPECTEZ LES CONSIGNES SANITAIRES !

### Zone sanitaire ROUGE

**IMPORTANT : Nous vous demandons d'éviter d'aller au camping avant la date de préouverture du 1<sup>er</sup> mai. Une fois que nous serons ouverts, SVP, respectez les consignes en vigueur selon votre zone désignée par la Santé Publique, notamment : ÉVITEZ LES RASSEMBLEMENTS et restez en bulles familiales. Lanaudière, les Laurentides et Montréal étant en zone ROUGE, les consignes sont strictes et nous devons les respecter.**

Les autorités nous surveillent de près et nous ne voudrions pas voir notre ouverture retardée, ainsi que celle des autres campings, par un comportement de gens qui ne respectent pas les consignes. D'accord ou pas, ce n'est pas notre décision et nous n'avons pas le choix de respecter les lois et décrets en vigueur. SVP, évitez de causer du tort à vos amis et voisins campeurs. L'ouverture approche à grands pas, encore un peu de patience SVP.

## NOUVEAU! DÉPANNEUR PLUS GRAND, PLUS DE CHOIX

Comme plusieurs ont remarqué, nous avons procédé à des travaux d'agrandissement de la surface de vente du dépanneur du camping. En tout, ce sera un peu plus de 40% de plus grand, donc il nous sera possible de vous offrir un peu plus de produits et de nouveautés. Par contre, il est possible que les travaux retardent un peu l'ouverture. Nous allons vous informer à ce sujet sur nos médias sociaux.

## **NOUVEAU! SENTIER PÉDESTRE de 1KM et DESCENTE DE RIVIÈRE SUR TUBES**

Nous avons terminé le bouclage de notre tout nouveau sentier pédestre l'automne dernier. Nous avons ajouté et bouclé les tronçons existants qui partaient du A33 jusqu'au 151 en suivant le bord de la rivière ainsi que du bout du camping (155) à l'escalier de la descente de rivière sur tubes. Maintenant, le sentier continue sur le bord de la rivière à partir de l'escalier et se rend jusqu'au terrain 700A sur le bout du Lac-aux-Canards. Il reste quelques petits travaux à exécuter mais le tout devrait être praticable dès le mois de mai. Vous aurez donc un endroit pour faire une belle promenade à pied pour profiter de la beauté de la rivière et de notre forêt.

AUSSI, nous avons commandé des tubes robustes afin d'organiser des descentes de courant sur tube à partir de l'escalier du sentier pédestre les samedis et dimanches de l'été, lorsque la température et les conditions de la rivière le permettront.

## **PAIEMENT DU SOLDE**

Dès le 1<sup>er</sup> mai, l'Accueil sera ouvert les samedis après-midi jusqu'à 18h et les dimanches jusqu'à 16h jusqu'au 9 mai. Les horaires plus réguliers seront de retour à compter du 15 mai. Vous pourrez venir régler le solde, pour ceux que ce n'est pas déjà fait. Nous vous rappelons qu'il est préférable de régler votre solde en ligne par VIREMENT INTERAC avant le 30 avril. Pour ce faire, envoyez les fonds à [info@campingbernard.com](mailto:info@campingbernard.com) en utilisant votre numéro de terrain à 3 chiffres comme réponse à la question secrète. Si votre numéro de terrain comporte seulement 2 chiffres, ajoutez un « 0 » en avant du chiffre (ex. a3 → a03) Il est possible également de faire appel aux propriétaires durant le jour du lundi au vendredi. Il y a une sonnerie vidéo Ring disponible à l'entrée de l'accueil.

## **ENTREPOSAGE DES VOITURETTES ET AUTRES**

Dès le 1<sup>er</sup> mai, vous pourrez venir récupérer vos voiturettes et autres effets entreposés dans nos salles. SVP Venir chercher tous vos effets avant le dimanche 9 mai afin que nous puissions nettoyer et préparer les salles. Évidemment, l'ouverture de celles-ci va grandement dépendre des consignes sanitaires qui seront en vigueur à ce moment.

## **NOUVEAU! LIGNE D'URGENCE 24H**

Nous avons instauré une ligne d'urgence 24/7 l'été dernier afin de joindre un responsable sur place en cas de bris ou de situation urgente. Cette ligne ne doit être utilisée que pour des cas qui ne peuvent pas attendre au lendemain (ex. : bris de tuyau d'eau, panne d'électricité, dérangement nocturne important, etc.) Pour utiliser cette ligne, appelez au camping en dehors des heures d'ouverture du 15 mai au 15 octobre et faire l'option 8 une fois arrivé sur la messagerie vocale.

MAIS, en cas d'une réelle urgence médicale ou qui requière l'ambulance, la police ou les pompiers, toujours utiliser le 911 ET, si possible, attendre l'arrivée des secours à l'entrée du camping pour leur ouvrir la barrière et les diriger au bon endroit.

**Cap sur la saison 2021! Re bienvenue à notre fidèle clientèle et bienvenue aux nouveaux saisonniers qui se joignent à notre grande famille.**

**À (très) bientôt!**