



## **Préposé(e) à l'accueil du Camping**

### **Aperçu du poste et des conditions de travail**

Le poste de préposé à l'accueil du camping aura comme tâche principale de surveiller les entrées dans le camping et d'effectuer la perception auprès de clients selon la tarification en vigueur. Également, ce travail administratif exige de prendre les appels de la clientèle, donner des renseignements, prendre les réservations au besoin et recueillir les demandes afin d'en informer le personnel du camping (plaintes, bris d'équipements, etc). Enfin, le travail consiste à enregistrer, percevoir les montants dus et diriger les campeurs qui arrivent pour leurs séjours.

→ **Les candidats doivent être disponibles les soirs et fins de semaines (week-ends)**

→ **Idéal pour une personne qui passe son été au camping ou étudiants (CEGEP ou Université)**

### **Tâches**

- Accueillir et diriger les clients qui arrivent au camping avec le sourire;
- Prendre en note les diverses demandes de la clientèle afin de les répartir à l'équipe du camping pour offrir un excellent service à la clientèle;
- Répondre au téléphone avec un ton agréable et courtois;
- Opération du système de caisse et de réservation pour charger les bons montants aux clients et les enregistrer adéquatement;
- Effectuer les opérations monétaires requises et balancer les caisses à la fin du quart;
- Toute autre tâche connexe demandée par la direction, comme par exemple prêter main forte à l'équipe du dépanneur au besoin (caisse, mini casse-croûte, etc.).

### **Qualité requise**

Une attitude professionnelle, du leadership, un sens de l'initiative et la capacité de travailler de façon indépendante et autonome. De l'entregent, le sourire, de bonnes aptitudes en communication et service à la clientèle sont incontournables ainsi qu'une bonne aptitude à travailler en étroite collaboration avec des collègues.

### **Horaire (début le 4 mai)**

Temps partiel, jour, soir, fin de semaine, quarts de travail sur appel, 35 à 40h par semaine\*

Dimanche à jeudi : 9h à 21:00 \* Vendredi : 9h à 23h Samedi : 9h à 23h

\* Horaire surtout les week-ends du 4 mai au 14 juin et du 4 au 16 septembre. Temps plein du 15 juin au 3 septembre.

**SVP Postulez en envoyant votre CV via email au [info@campingbernard.com](mailto:info@campingbernard.com)**